



# aviso importante

## **ATENCIÓN BENEFICIARIO DEL PLAN VITAL DEL PROGRAMA DE MEDICAID**

Deseamos notificarles que la extensión a la Declaración de Emergencia de Salud Pública a raíz de la pandemia del COVID-19, culmina el próximo 31 de marzo de 2023.

Por lo que, efectivo el 1ro de abril de 2023, comenzaremos con el proceso de recertificación a todos nuestros beneficiarios adscritos al Programa Medicaid de PR. Desde el mes de octubre 2022, hemos estado recertificando una gran parte de nuestra población. Esto no significa que pierde cubierta automáticamente. Significa que estará recibiendo correspondencia con su fecha de cita para renovación. Les sugerimos estar atentos a todas nuestras comunicaciones para que no pierda su cita.

Si usted no ha recibido su cita de recertificación por correo o algún otro comunicado de nuestro Programa recientemente (o) en un periodo aproximado de 1 año, es importante que se comunique para actualizar su información y que sus beneficios no se vean afectados.

Hemos estado recibiendo un alto volumen de correspondencia devuelta por direcciones incorrectas y puede ser que su información no este actualizada en nuestros sistemas. Les sugerimos que se comunique, lo antes posible, a nuestro Centro de Llamadas, al 787-641-4224, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y para personas con discapacidad auditiva, al 787-625-6955.

**El programa necesita su dirección correcta actualizada,  
correo electrónico y número de teléfono.**

**Centro de Llamadas**

**(787) 641-4224**

**TTY/TDD; (787) 625-6955**

**(Asistencia para personas con discapacidad auditiva)**

**Lunes a Viernes**

**8:00 a.m. – 6:00 p.m.**

